

Oggetto: Linee-guida nelle modalità di intervento a favore degli studenti con disabilità.

Gentilissimi,

il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità, alla luce degli inconvenienti verificatisi negli anni e che hanno riguardato gli aspetti didattici e relazionali degli studenti con disabilità, e in considerazione delle disposizioni di legge che garantiscono pari opportunità di vita e di studio per gli studenti disabili, ha predisposto alcune linee-guida per i docenti e gli operatori didattici (tutor, collaboratori dei docenti, segreterie didattiche...).

Le linee-guida investono la sfera didattica ed organizzativa ed hanno lo scopo di favorire una corretta, immediata e trasparente comunicazione tra docenti e studenti, relativa alla gestione di tutte le attività didattiche (richieste tutorati, ricevimenti, laboratori, prove d'esame, ecc.), al fine di stabilire dei criteri comuni nelle modalità di risposta alle richieste di intervento espresse dagli studenti con disabilità.

A tal proposito, e' necessario premettere che le linee guida riguardano tutti gli studenti con disabilità iscritti, sia si tratti di utenti del Servizio, sia di studenti che si rivolgono direttamente al/ai Docenti. Ciascuna richiesta inoltrata dallo studente direttamente al docente, senza il tramite del Servizio, deve essere tempestivamente comunicata al Servizio. Tutte le richieste, le pratiche e gli interventi devono essere supervisionate dal Servizio, al fine di evitare disservizi legati alla gestione dello studente. Nessun docente può autonomamente richiedere certificati o altri documenti attestanti l'invalidità dello studente, né decidere eventuali affiancamenti. Tutti i casi devono essere segnalati al Servizio che interverrà secondo la propria valutazione.

- Il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità informa i docenti, tramite e mail o telefono, sulle specifiche esigenze degli studenti e, previa attenta valutazione a cura della commissione interna preposta, segnala particolari accortezze da usare nei confronti dello specifico caso.
Il docente contattato dovrà, pertanto, individuare le modalità più opportune, in base alla propria disciplina, per rispondere coerentemente alle richieste e favorire lo svolgimento delle attività didattiche di ogni studente che risponda pienamente ai contenuti e agli obiettivi del proprio corso.
- Gli studenti con disabilità che usufruiscono del tutorato possono recarsi al ricevimento dei docenti accompagnati dal proprio tutor, che li supporta ed affianca nell'effettuare o motivare specifiche istanze.
Il tutor **non deve** sostituirsi allo studente, né andando da solo al ricevimento né sostituendosi in attività che lo studente è in grado di fare in autonomia. Soltanto nei casi in cui lo studente sia impossibilitato ad agire, per motivi legati alla propria disabilità, e solo previa autorizzazione del Servizio, il tutor potrà sostituirsi allo studente durante gli orari di ricevimento o effettuando particolari richieste.
- Il Servizio segnala ai singoli docenti tutte le esigenze degli studenti con disabilità relative a:
 - partecipazione alle lezioni: utilizzo di strumenti particolari, disposizione in aula;

- preparazione di esami: affiancamento da parte di tutor, utilizzo di dispense o altri materiali o strumenti;
 - svolgimento degli esami: tempi aggiuntivi, ridefinizione delle modalità di organizzazione della prova d'esame, in base alle particolari esigenze dello studente e, se necessario, utilizzo di ausili specifici.
- I programmi di esame **devono rimanere invariati** nei contenuti e negli obiettivi disciplinari. Potranno, sulla base di richieste specifiche e di una valutazione del docente, subire eventuali modifiche riguardanti le modalità di erogazione (dispense piuttosto che testi, audio-registrazioni, chiarimenti individuali su parti del programma, ecc.).

Il Servizio Accoglienza Studenti con Disabilità chiede alla S.V. di dare ampia diffusione di questo documento ai Docenti della Facoltà, in modo da operare in sinergia individuando linee comuni di intervento in risposta alle specifiche esigenze degli studenti con disabilità, al fine di risolvere insieme i problemi connessi agli aspetti didattici e disciplinari del percorso di studi scelto.

Il Servizio resta a disposizione per qualsiasi eventuale integrazione alle suddette linee-guida, o richieste da parte dei docenti o degli operatori didattici, che ciascuno potrà inoltrare tramite e-mail.

Ringraziando per la Cortese Attenzione si inviano Distinti Saluti

Rende, 19/11/2010